
CONDIZIONI GENERALI

di Bauwerk Parkett AG, CH-9430 St. Margrethen

(in vigore dal 01.01.2017)

CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito nominate «CGC») si applicano a tutti i rapporti d'affari in essere tra Bauwerk Parkett AG (Distribuzione Svizzera) (Venditore) e i suoi clienti (Clienti). Tutte le differenti condizioni dei Clienti saranno vincolanti solo se redatte per iscritto e se espressamente confermate nonché sottoscritte da due rappresentanti autorizzati di Bauwerk Parkett AG. Ciò concerne anche gli accordi presi verbalmente o telefonicamente dal servizio esterno o interno. Con l'assegnazione dell'ordine il Cliente riconosce le presenti CGC e la loro attuazione senza riserve.

OFFERTA

Le offerte del Venditore sono senza impegno e non vincolanti. Gli ordini divengono effettivi solo se l'Acquirente non contesta le condizioni contenute nella conferma dell'ordine entro 3 giorni dal ricevimento della medesima. Qualora la conferma dell'ordine del Venditore presenti modifiche rispetto all'ordine orale o scritto, tali modifiche si intenderanno riconosciute dall'Acquirente se lo stesso non le contesta per iscritto entro 3 giorni. Qualora l'Acquirente voglia recedere dal contratto unilateralmente, una volta che sia divenuto vincolante, la conferma dell'ordine, egli dovrà pagare una penale d'annullamento in misura del 10 per cento del valore d'ordine annullato.

PREZZI – CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Tutti i prezzi del catalogo e dei listini sono da intendersi come indicativi. Il Venditore si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche ai prezzi. Il Venditore si riserva il diritto di aumentare i prezzi in funzione di variazioni impreviste e successive alla stipula del contratto che coinvolgano costi di trasporto, di materiali o del lavoro. L'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto, purché comunichi tale intenzione entro 10 giorni dalla ricevuta comunicazione dell'aumento di prezzi.

In tutti i prodotti contenenti solventi è integrata la tassa sui COV. L'imposta sul valore aggiunto non è compresa nei prezzi e viene esposta separatamente nelle fatture. A partire da un valore netto della merce pattuito pari a CHF 1'000.- le consegne si intendono effettuate gratuitamente franco domicilio, franco marciapiede al piano strada, ma senza trasporto al luogo di destinazione.

Purché non risulti diversamente dalla conferma dell'ordine, le fatture dovranno essere pagate in conformità alle condizioni di pagamento indicate sulle medesime. Alle produzioni fuori serie si applicano le disposizioni dell'accordo ulteriore per prodotti speciali. Il Venditore è autorizzato a pretendere pagamenti anticipati a garanzia del pagamento. Il Venditore non accetta pagamenti in WIR. Qualora sussista una molteplicità di crediti, i pagamenti dell'Acquirente vengono sempre imputati al credito più antico. Qualora siano stati ceduti all'esterno eventuali crediti per l'esecuzione (ufficio incassi, avvocato), in prima linea i pagamenti saranno destinati a coprire le fatture scadute. Le spese accessorie, connesse all'esecuzione del credito (interessi di mora, spese d'ingiunzione, d'incasso ed altre spese), verranno conteggiate separatamente.

Gli sconti spettano all'Acquirente solo se sono stati pattuiti espressamente e per iscritto. Le deduzioni di sconto possono essere accettate solo se il loro pagamento ha luogo entro il termine concesso e le deduzioni effettuate corrispondono agli accordi. L'Acquirente non è autorizzato a trattenere pagamenti per pretese di garanzia o per altre contropretese non riconosciute dal Venditore. Se il Venditore ha eseguito la sua prestazione principale, l'Acquirente non ha alcun diritto di sospendere o ritardare eventuali pagamenti divenuti esigibili. In caso di mancata osservanza dei termini pattuiti per il pagamento, segnatamente in caso di un'esecuzione, il Venditore avrà espressamente il diritto di dichiarare tutti i crediti esigibili immediatamente ovvero da pagare e di considerare annullati gli sconti concessi.

RISERVA DELLA PROPRIETÀ

Fino al completo adempimento di tutte le obbligazioni dell'Acquirente, inclusi eventuali interessi, spese e costi, il Venditore si riserva il diritto di proprietà sul bene acquistato. Prima del pagamento integrale del prezzo d'acquisto, l'Acquirente non potrà alienare né dare in pegno la merce acquistata, né cederla a terzi a scopo di garanzia. In caso di pegno o di sollecitazione da parte di terzi l'Acquirente dovrà immediatamente informare il Venditore. L'Acquirente concede al Venditore il diritto di registrare la riserva di proprietà nel registro della riserva di proprietà presso l'Ufficio delle esecuzioni competente per la sede dell'Acquirente.

FORNITURA

Tutte le forniture viaggiano per conto e a rischio dell'Acquirente. Utili e rischi passano in ogni caso all'Acquirente con la partenza della fornitura franco fabbrica/franco magazzino.

I tempi e i termini di fornitura confermati vengono indicati dal Venditore a discrezione e osservati il più possibile, non sono tuttavia vincolanti e non consentono all'Acquirente, nel caso in cui non vengano rispettati, né di recedere dal contratto né di chiedere il risarcimento danni o di avanzare altre pretese. Il Venditore ha facoltà di effettuare in misura ragionevole anche forniture parziali, purché non sia stato pattuito espressamente il contrario. Eventuali ritardi nella fornitura della merce o nella prestazione di un servizio dovuti a cause di forza maggiore o a eventi impediendi – tra cui rientrano anomalie di funzionamento, scioperi, serrate, calamità naturali, disposizioni delle autorità e interruzioni delle vie di comunicazione – liberano il Venditore dall'obbligo di consegnare la merce o prestare il servizio per tutto il protrarsi della situazione impediende.

Qualora l'Acquirente non accetti la merce durante i tempi pattuiti o consueti per la fornitura, il Venditore potrà fatturare all'Acquirente le ulteriori spese sorte per un'altra notifica.

L'Acquirente deve controllare la fornitura senza indugio alla consegna e comunicare eventuali difetti per iscritto al Venditore, il più rapidamente possibile, ma al più tardi entro 3 giorni dal ricevimento della fornitura. Il legno è un materiale naturale. Al momento dell'acquisto, della trasformazione e dell'uso di questo materiale l'Acquirente dovrà tenere in considerazione il fatto che per sua natura il legno presenta divergenze dovute a caratteristiche e proprietà biologiche, fisiche e chimiche. Ogni tipologia di legno presenta una gamma di divergenze – legate a colore, struttura o altre caratteristiche – tipica del legno in quanto prodotto naturale: questa condizione non dà diritto all'Acquirente di avanzare reclami o richieste di responsabilità. L'Acquirente perde il diritto di appellarsi ad una non conformità contrattuale della fornitura, se omette di eseguire il controllo o non contesta per iscritto una non conformità contrattuale immediatamente, e comunque al più tardi entro 3 giorni dal ricevimento della fornitura, fornendo precise indicazioni. I danneggiamenti causati dal trasporto, visibilmente riconoscibili, devono essere contestati immediatamente al ricevimento, comunicandone senza indugio al Venditore per iscritto genere e portata. Sul posto l'Acquirente è tenuto a prendere nota dettagliatamente del genere e della portata del danno di cui sopra sul documento di trasporto o sulla bolla di consegna. Qualora si verificano eventi gravi, imprevisti e impellenti che rendano impossibile la fornitura di singoli prodotti (ad es. scarsità di legno grezzo, inadempienza di un fornitore, guasto alle macchine) o la fornitura nel suo complesso (ad es. incendi, terremoti, interruzione dell'alimentazione), Bauwerk si riserva il diritto di annullare la fornitura di singoli articoli o, a seconda delle circostanze, la fornitura nel suo complesso..

Spese di trasporto (con scarico franco marciapiede, ma escluso un ulteriore trasporto, al luogo di destinazione) –

Imprese di logistica

Valore netto della merce < CHF 1'000.-: spese di trasporto di CHF 90.- sono espese in fattura.

Valore netto della merce > CHF 1'000.-: franco domicilio o franco cantiere

Spese di porto – Spedizione postale

Peso < 10 kg: spese di porto, incluso l'imballaggio, di CHF 20.- sono espese in fattura. Peso fino a 30 kg: spese di porto, incluso l'imballaggio, di CHF 40.- sono espese in fattura.

Costi aggiuntivi legati a tempi di consegna, servizi di corriere, consegna espressa e servizi extra: per tempi di consegna fissi si calcola un sovrapprezzo forfettario di CHF 80.-. Per servizi di corriere, consegna espressa e servizi extra (per es. scarico con gru, ecc.) verranno fatturati costi aggiuntivi. Nei prezzi è inclusa la TTPCP.

RESI

I resi (al massimo il 5% della quantità fornita) vengono accettati solo entro 30 giorni dalla data della fattura. Successivamente non saranno accettati resi. Non vengono ritirati colli, parquet incollato e parquet industriale danneggiato e/o rotto, articoli legati ad offerte e articoli speciali, best value (seconda scelta), produzioni fuori serie, merce su commissione, parquet colorati nonché parquet in legno esotico e accessori. Viene ritirata esclusivamente merce ineccepibile nell'imballaggio originale non danneggiato. In genere, si effettua una deduzione del 40% sul valore netto della merce. Spese di spedizione vengono portate in deduzione sulla nota di credito.

GARANZIA E RESPONSABILITÀ

Il Venditore garantisce in conformità alle seguenti condizioni per i vizi che pregiudicano l'utilizzabilità, riconducibili a un difetto del materiale lavorato e alla costruzione complessiva del prodotto. Differenze di misura e di qualità sono ammissibili nell'ambito delle norme pattuite o delle norme in essere nel paese del Venditore. Non si concede garanzia per le differenze di produzione e determinate dai materiali nelle tonalità di colore e nell'assortimento della merce. Lo stesso dicasi anche per i modelli.

L'obbligo alla garanzia sussiste solo per quei vizi, che si sono verificati nell'arco di un periodo di 5 anni (art. 210 cpv. 2 CO) a partire dal momento del passaggio del rischio. Si ritengono validi i termini per la presentazione di reclami indicati in precedenza. L'eliminazione dei difetti non comporta una proroga della garanzia. La responsabilità del Venditore per garanzia presuppone che tutti i vizi siano stati contestati tempestivamente in conformità alle disposizioni sopracitate, ovvero che i vizi, che si verificano successivamente, siano stati contestati immediatamente dopo la scoperta del danno. Per le spese, connesse a un'eliminazione dei difetti eseguite in proprio da parte dell'Acquirente, il Venditore dovrà provvedere solo se l'Acquirente avrà ricevuto per iscritto il suo consenso a tale scopo. Il Venditore presta garanzia per quei vizi che si verificano osservando le prescrizioni del Venditore e in caso di uso normale. Il Venditore non garantisce per materiale installato che non sia idoneo alla richiesta di qualità, per difetti che sorgono da opere di posa di minima entità effettuate da parte dell'Acquirente o dei suoi incaricati, da cattiva manutenzione nonché da riparazioni eseguite impropriamente o senza l'autorizzazione scritta del Venditore o da modifiche di terzi o dovute alla normale usura. Si escludono dalla garanzia del Venditore le prestazioni di lavoro che si rendono necessarie presso l'Acquirente o da parte dello stesso o dei suoi partner contrattuali. Si esclude qualsiasi garanzia per danni consecutivi al difetto. La responsabilità è limitata esclusivamente a danni causati in maniera intenzionale o imputabili a grave negligenza.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti relativi alla proprietà intellettuale con riferimento alle prestazioni di servizi e ai prodotti del Venditore nonché i loghi, i prospetti, i listini, i cataloghi, i modelli, gli strumenti di campionatura e simili restano al Venditore o a terzi autorizzati. Qualsiasi utilizzazione e/o duplicazione necessita dell'espressa autorizzazione scritta del Venditore. Qualsiasi fornitura da parte di terzi di prodotti e prestazioni di servizi del Venditore necessita dell'espressa autorizzazione scritta del Venditore.

DIRITTO APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PRIORITÀ DELLA VERSIONE TEDESCA DI QUESTE CGC

Foro competente per tutte le controversie derivanti o connesse al presente contratto è il foro di CH-9430 St.Margrethen. Anche per le forniture e i pagamenti si considera luogo di adempimento la sede del Venditore. Il rapporto contrattuale è sottoposto al diritto svizzero. In caso di contraddizioni nelle diverse versioni di queste CGC, farà fede esclusivamente la versione tedesca. Non saranno applicate le disposizioni della Convenzione di Vienna (Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Merci), che sono esplicitamente escluse.

PROTEZIONE DEI DATI

Il Venditore fornisce il proprio consenso al fatto che i suoi dati vengano salvati automaticamente ed elaborati dal Venditore. Inoltre, l'Acquirente si dichiara d'accordo affinché sia inoltrata una richiesta di analisi della solvibilità alla Creditform o ad altro ufficio corrispondente in grado di fornire informazioni.

DISPOSIZIONI FINALI

Qualora una disposizione delle presenti CGC sia dichiarata nulla o inefficace dal punto di vista giuridico, le restanti disposizioni non ne saranno pregiudicate e dovranno essere interpretate come se il contratto fosse stato stipulato senza condizioni nulle. Lo stesso dicasi per le lacune del contratto. Qualsiasi controversia in relazione all'adempimento del presente contratto non autorizza l'Acquirente a sospendere o a ritardare i pagamenti divenuti esigibili.

Qualora singole disposizioni delle presenti CGC dovessero essere o divenire inefficaci, non ne sarà pregiudicata la validità del restante contenuto. La disposizione decaduta dovrà essere sostituita da una regolamentazione che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione decaduta. Il discorso vale per analogia anche in caso di lacuna. Se il Venditore ha eseguito la sua prestazione principale, l'Acquirente non ha alcun diritto di sospendere o ritardare eventuali pagamenti divenuti esigibili.

Versione: gennaio 2017

Tutte le precedenti Condizioni generali perdono con le presenti la loro validità.