

Conditions générales de vente Bauwerk Group France Sarl

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations de la Société Bauwerk Parkett, ci-après dénommé le Vendeur, et de l'acheteur professionnel, ci-après dénommé l'acheteur, au contrat de vente. Elles constituent la base juridique de ce contrat pour toutes les dispositions qui n'ont pas fait l'objet d'une convention particulière expresse. Elles font échec à toutes clauses contraires formulées d'une façon quelconque par l'acheteur si le Vendeur ne les a pas acceptées.

1. CONFIDENTIALITÉ

1. Confidentialité

Les études, plans, dessins et documents remis ou envoyés par le Vendeur demeurent sa propriété ; Ils ne peuvent donc être communiqués à des tiers qu'avec l'accord express du Vendeur et sous réserve de faire figurer le nom du Vendeur sur les documents communiqués.

2. CONTRAT

2-1 Formation du contrat

Lorsqu'un devis est établi par le Vendeur, il constitue les conditions particulières venant modifier ou compléter les présentes conditions générales. Les engagements pris par les représentants ou agents commerciaux, ne sont valables qu'après confirmation de sa part.

2-2 Prise de commande

La contenance des emballages pouvant être modifiée, les commandes devront être passées en m2 et non en nombre de colis.

2-3 Modification de la commande

Toute modification ou résolution de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit 48 heures avant l'expédition des produits.

2-4 Confirmation de la commande

En cas de commande reçue par l'acheteur, celle-ci ne sera considérée comme acceptée définitivement par le Vendeur qu'après acceptation écrite de sa part. C'est cette acceptation qui constituera dans ce cas les conditions particulières.

3. PRODUITS

3-1 Modifications

Le vendeur se réserve le droit d'apporter à tout moment toute modification qu'il juge utile à ses produits et, sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande, il se réserve le droit de modifier sans avis préalable les modèles définis dans ses prospectus et catalogues.

3-2 Variation de la matière

Chaque essence de bois a ses nuances propres, variables suivant la provenance et le débit. De plus, le bois n'est pas un matériau uniforme, chaque lamelle est unique, et il peut y avoir des variations sensibles de couleur, structure et nœuds dans une même référence ou sur une même lame. De ce fait les échantillons ou les photos ne peuvent en aucun cas être le reflet de la totalité de la livraison et ne sont donc pas contractuels. En outre, tous les bois foncent à la lumière. Les bois exotiques présentent des variations de tons importantes qui sont propres à ces essences.

De telles variations ne constituent donc pas des défauts de conformité.

4. LIVRAISON

Les livraisons sont toujours réputées faites au départ du stock central du groupe Bauwerk, quelles que soient les stipulations du contrat sur le paiement des frais de transport ; elles sont effectuées par la remise directe de la fourniture soit à l'acheteur, soit au transporteur désigné par lui au contrat ou à défaut choisi par le Vendeur.

A l'enlèvement à l'usine, les marchandises sont reconnues être en bon état et conformes en quantité et en qualité par le transporteur qui en prend la responsabilité.

A partir de ce moment, les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, même en cas de vente franco, à sa charge d'effectuer les réserves d'usage au dernier transporteur assurant la livraison. Tout désaccord sur le mesurage ou sur l'état des marchandises doit être obligatoirement indiqué, dès le déchargement, sur le bordereau du transporteur, sous peine de forclusion. Un forfait supplémentaire pourra être facturé, selon le poids de la marchandise livrée pour livraison avec camion hayon.

5. DÉLAI

les délais d'expédition sont définis à partir de la date de la confirmation. Ils ne comportent aucun engagement formel du Vendeur et ne donnent droit, en cas de retard, à aucune demande d'indemnité, sauf stipulation spéciale et engagement formel du Vendeur à la confirmation de commande. Ils sont prorogés de droit en cas de force majeure et en outre en cas d'incendie, guerre, grèves, avaries graves aux machines, etc.

6. RÉCEPTION

6-1 Conformité

Il incombe au destinataire de contrôler à réception les quantités et l'état des marchandises.

Les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées par écrit, sur le bordereau de transport, et confirmées au plus tard dans un délai de trois jours après la livraison et avant la mise en oeuvre du produit, par lettre recommandée avec accusé de réception à Bauwerk France, en conformité avec l'article 133-3 du code du Commerce. Ne pas adresser ces réserves au Vendeur constitue une erreur de procédure qui fait perdre à l'acheteur ses droits à réparation et ne donne lieu à aucun dédommagement.

6-2 Réclamation

En cas de réclamation, il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser le Vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Pour les produits vendus en conditionnés, les poids et mesures au départ font foi des quantités livrées.

7. GARANTIE

7-1 Etendue

Le Vendeur applique la loi sur la garantie du vice caché et assure, dans les limites imposées par cette loi, le remplacement des produits fabriqués ou négociés sous son nom. L'obligation de garantie n'existe que pour des défauts apparus dans une période de 5 ans à compter de la date de facturation du produit.

7-2 Exclusions

La garantie ne joue pas pour les vices apparents.

Sont également exclus les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur (montage erroné, entretien défectueux, utilisation anormale...), par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur, ou si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure, ou encore au non-respect des préconisations d'entretien de Bauwerk Parkett.

8. PRIX

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande. Les prix s'entendent nets hors taxe départ usine. Les livraisons avec camion avec hayon pourront être facturées en supplément selon le poids des marchandises expédiées.

Les livraisons par camion express seront facturées en supplément (prix sur demande).

Les palettes Europe utilisées pour la livraison de nos marchandises sont consignées. La non-restitution de ces palettes au moment de la livraison fera l'objet d'une facturation ultérieure de 15€ par palette non rendue.

Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français, ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit, sont à la charge de l'acheteur.

9. PAIEMENT

Sauf stipulation contraire à la confirmation de commande, les factures sont payables au Siège de la Société du Vendeur. Les traites ou acceptation de règlement n'opèrent ni novation, ni dérogation à la clause attributive de juridiction.

En cas de non-règlement d'une échéance, le solde du marché sera résilié s'il plait au Vendeur.

Si le crédit de l'acheteur vient à se détériorer, le Vendeur se réserve le droit, même après expédition partielle d'une commande, d'exiger de l'acheteur les garanties jugées convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire donne le droit au Vendeur d'annuler tout ou partie du marché. En cas de retard de paiement (Loi n° 92 1442 du 31/12/1992 modifiée), et après une mise en demeure préalable restée infructueuse, l'acheteur sera redevable de plein droit et sans préavis, d'une pénalité de retard, calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues, d'un taux d'intérêt annuel égal à cinq fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à l'échéance, calculé par mensualité, ainsi qu'une indemnité de 40 € selon l'article D.441-5 du Code du Commerce. Tout mois civil commencé est dû en totalité en ce qui concerne l'intérêt.

10. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les ventes sont effectuées sous la garantie de droit de réserve, dès lors que ce droit est admis par la législation du pays où se trouve la marchandise au moment de la réclamation, sauf notification écrite d'un avis contraire dans les 48 heures de la réception de confirmation de commande. Cette clause ne peut, en aucun cas, entraîner de dérogation à la clause attributive de compétence ci-dessus énoncée. Le Vendeur se réserve la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement du prix en principal et accessoires. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre).

Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

L'acheteur est autorisé, dans le cadre de l'exploitation normale de son établissement à revendre les marchandises livrées. Mais il ne peut ni les donner en gage, ni en transférer la propriété à titre de garantie.

11. CONTESTATIONS

A défaut de convention spéciale, le Tribunal de Commerce de CHAMBERY est seul compétent pour toutes contestations, quelles que soient les conditions de la vente et le mode de paiement convenus, même en cas d'appel en garantie et de pluralité de défendeurs et ce, en application, notamment, de l'article 17 de la Convention de Bruxelles du 27 septembre 1968 pour les rapports avec les co-contractants ressortissant d'un Etat membre de la Communauté Economique Européenne. Toutefois, le Vendeur se réserve la faculté de saisir le Tribunal du Siège de l'acheteur et, dans ce cas, de renoncer éventuellement à l'application du droit français auquel le texte ci-dessus est rattaché.

12. RETOURS DE MARCHANDISES

Les retours franco dans les 15 jours de COLIS ENTIERS, non ouverts, seront bonifiés sous déduction de 25% de la valeur de la marchandise. Les colis entamés, parquet à coller et lamelles de chant 120 et 160 mm, les commandes spéciales, les produits de 2ème choix, les marchandises en fabrication spéciale, les plinthes, la colle ne seront pas repris! Des frais de transport aller et retour au stock central du groupe Bauwerk seront mis en déduction sur la note de crédit.

Les présentes conditions de vente ont été initialement établies en langue française.

État: février 2023 / Par les présentes, toutes les CG antérieures perdent leur validité.