

# DIE BAUWERK BOEN GROUP BLEIBT FÜR SIE ERREICHBAR.

St. Margrethen, March 18th, 2020

Sehr geehrte Bauwerk Kunden,

Das Coronavirus hat mittlerweile einen großen Einfluss auf unseren Alltag und unser Geschäft. Die Gesundheit von Ihnen, unseren Partnern und Mitarbeitern steht bei uns an erster Stelle. Um das Risiko einer Übertragung des Coronavirus so weit wie möglich zu begrenzen, möchten wir Sie über die Maßnahmen der BAUWERK BOEN GROUP informieren und um Ihre Unterstützung bitten.

Unser Ziel ist es, weiterhin die Servicequalität zu bieten, die Sie von uns gewohnt sind.

## PRODUKTVERFÜGBARKEITEN

Die Lager der BAUWERK BOEN GROUP sind mit überdurchschnittlichen Lagerbeständen gefüllt und die Auftragsabwicklung ist gewährleistet. In einigen Fällen sind wir auf Lieferungen aus dem Ausland angewiesen, die unter den gegenwärtigen Umständen, zu Verzögerungen führen können. Mit frühzeitigen Bestellungen und Informationen helfen Sie uns, die verfügbare Vorlaufzeit optimal zu nutzen und rechtzeitige Lieferungen sicherzustellen.

## PRODUKTION

Unsere Produktion läuft. Wir werden unsere Kapazitäten kontinuierlich an die Nachfrage anpassen.

## LOGISTIK

Die BAUWERK BOEN GROUP verfügt über ein Netzwerk verschiedener Lager in Europa und Übersee, die kontinuierlich mit benötigten Waren und Materialien beliefert werden. Dies ermöglicht es uns, Ihnen einen qualitativ hochwertigen Service für eine zuverlässige Lagerung und Transport zu bieten.

Die Covid-19 entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen und Einschränkungen der Gesundheitsbehörden der jeweiligen Länder haben natürlich Auswirkungen auf den internationalen Transport. Grenzkontrollen von Personen in fast allen Europas führen zu Verzögerungen beim Transport. Außerdem ist die verfügbare Kapazität von Lastwagenfahrern und Lastwagen im Moment begrenzt. Deshalb ist es wichtig, dass wir die verfügbare Transportkapazität effizient nutzen. Dazu benötigen wir Ihre Unterstützung:

- Bitte überprüfen Sie Ihre bereits getätigten Bestellungen und stimmen diese mit ihrem Gebietsleiter oder dem zuständigen Innendienstkollegen/in ab, um die Lieferzeit sicherzustellen.
- Bitte informieren Sie uns so früh wie möglich über neue Bestellungen und geben Sie uns und unseren Partnern genügend Zeit, ihre benötigten Waren und Dienstleistungen bereitzustellen.
- Es ist wichtig, dass Sie uns so schnell wie möglich, jedoch mindestens 5 Tage vor dem geplanten und bestätigten Liefertermin informieren, falls Sie im Zusammenhang mit Covid-19 eine Warenlieferung nicht annehmen können. Somit können wir unnötige Transporte und Kosten vermeiden.

Wir stehen in regelmäßigem Kontakt mit unseren Logistikpartnern, um die Entwicklung im internationalen und inländischen Transportsektor zu verfolgen und unsere Dienstleistungen bei

Bedarf anzupassen. Wichtig in diesen Tagen ist, dass wir alle rechtzeitig planen und so früh wie möglich relevante Informationen für die Auftragsausführung mitteilen.

### **VERKAUF**

Unser Vertriebs- und Innendienstteam steht Ihnen vom Homeoffice zur Verfügung. Das bedeutet: Unsere Vertriebsteams sind im gewohnten Umfang telefonisch oder per E-Mail erreichbar und unser Innendienst zu den üblichen Bürozeiten. Wenn möglich, senden Sie bitte Ihre Anfragen per Email, so dass es gleich an den jeweiligen Kollegen/in weitergeleitet werden kann.  
Sollten Sie noch Fragen haben oder es Unklarheiten geben, kontaktieren Sie uns gerne und wir finden gemeinsam eine Lösung.

### **VERANSTALTUNGEN**

Auch unsere bevorstehenden Veranstaltungen und Reinigung- und Pflegeworkshops haben wir bis Ende April abgesagt.

### **BAUWERK PARKETTWELTEN**

Unsere Bauwerk Parkettwelten sind bis auf weiteres geschlossen. Sollten Sie Fragen haben, können Sie die Kollegen/in per Email oder Telefon erreichen.  
Alle weiteren Informationen zu unseren Produkten, Reinigung- und Pflege finden sie auf unserer Homepage.

[www.bauwerk-parkett.com](http://www.bauwerk-parkett.com)

[www.boen.com](http://www.boen.com)

[www.bauwerk-boen.com](http://www.bauwerk-boen.com)

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und die gute Zusammenarbeit. Bleiben Sie gesund!

Ihre BAUWERK BOEN GROUP