
BON À SAVOIR

Paquet Garantie & Bauwerk ID



**N'oubliez pas de
vous enregistrer.**

La garantie du produit s'applique
uniquement après installation
de l'identifiant Bauwerk
et l'enregistrement réussi.

BAUWERK®
Parquet

L'ID Bauwerk et le paquet garantie

Votre parquet Bauwerk est une pièce unique, un élément de votre cadre de vie – fabriqué par Bauwerk selon les plus hautes normes de qualité, soigneusement choisi par vos soins et posé avec professionnalisme par un spécialiste. Parce que la durée de vie de nos sols est un critère de qualité capital à nos yeux, nous avons créé un ID Bauwerk spécial. Dans chaque sol, il doit être un symbole durable de notre conception de la qualité et un label avec lequel nous vous épaulons activement dans l'entretien de votre sol.

Le paquet garantie Bauwerk vous est proposé à un prix attractif. Le paquet garantie comprend les prestations suivantes:

- › ID Bauwerk en aluminium, avec numéro d'identification personnel (*pour enregistrer maximum deux produits différents*)
- › 10 ans de garantie produit après un enregistrement réussi
- › 1 ensemble comprenant un produit de nettoyage et d'entretien adapté à votre parquet
- › Des conseils de nettoyage et d'entretien pour votre parquet

Où puis-je me procurer le paquet garantie?

Vous commandez le Paquet garantie avec le parquet choisi auprès de votre poseur. Celui-ci s'assure que l'ID Bauwerk convient exactement à votre format de parquet et que le paquet contient bien les produits de nettoyage et d'entretien appropriés.

Vous pouvez également acheter le paquet garantie directement dans de nos mondes du parquet. Dans ce cas, veuillez vous assurer que l'ID Bauwerk est installé de façon professionnelle par votre poseur de sol et que vous recevez les informations produits requises pour l'enregistrement.

Qui met en place l'ID Bauwerk?

Le poseur met en place l'ID Bauwerk à l'emplacement souhaité conformément à vos instructions. Concertez-vous suffisamment tôt avec votre poseur à ce sujet. Grâce au système de rainure-crête longitudinal, l'ID Bauwerk se fonde parfaitement dans votre sol.

A quel moment l'extension de garantie entre-t-elle en vigueur?

Pour que l'extension de garantie prenne effet, vous devez saisir le numéro de votre ID Bauwerk sur www.bauwerk-parkett.com et remplir le formulaire en ligne. L'extension de garantie pour le produit Bauwerk n'est valable qu'avec l'enregistrement et la pose de l'ID Bauwerk.

Le package de garantie Bauwerk est votre package tout-en-un zéro souci: habitat sain garanti, bon produit de nettoyage et d'entretien garanti ainsi qu'une 10 ans de garantie produit.

L'enregistrement de l'ID Bauwerk

Comment puis-je enregistrer mon parquet?

L'enregistrement s'effectue sur le site web de Bauwerk. Sur www.bauwerk-parkett.com/bauwerk-id, vous pouvez enregistrer votre propre parquet en quelques étapes à l'aide de votre numéro d'enregistrement individuel.

1. Vous aurez besoin de certaines informations pour procéder à l'enregistrement de votre parquet. Veuillez réunir les éléments suivants: données produit du parquet figurant sur l'emballage ou la facture (par ex. numéro d'article), raison sociale de votre poseur, quantité posée et date de pose.
2. Rendez-vous sur le site web Bauwerk www.bauwerk-parkett.com/bauwerk-id pour enregistrer votre ID Bauwerk. Vous aurez rempli le formulaire d'enregistrement en ligne en quelques étapes à peine.
3. Définissez votre mot de passe personnel et terminez l'enregistrement de votre ID Bauwerk.
4. A tout moment, vous pouvez consulter les données du produit à l'aide de votre mot de passe et aussi modifier les informations si nécessaire.

Comment dois-je procéder pour l'enregistrement, lorsque j'ai installé deux produits différents dans ma maison?

Si vous avez mis en place un ID pour chaque produit, enregistrez vos parquets séparément. Si vous avez installé deux produits différents mais seulement un ID Bauwerk, vous avez la possibilité d'enregistrer les deux produits sous un numéro d'ID.



10 ANS
GARANTIE
PRODUIT
BAUWERK

BAUWERK®
Parquet

Que comprend la garantie produit?

Pour simplifier, nous doublons le droit de garantie. La déclaration de garantie définit en détail le cadre légal de la garantie de 10 ans sur le produit.

Déclaration de garantie de Bauwerk Parkett AG vis-à-vis du client final de produits Bauwerk

1. La durée de vie de nos parquets est un critère de qualité capital à nos yeux. C'est pourquoi Bauwerk Parquet accorde au maître d'ouvrage une garantie produit de 10 ans sur le parquet installé, à condition que le poseur ait mis en place un ID Bauwerk dans le parquet posé et que le maître d'ouvrage ait procédé à son enregistrement sur le site web de Bauwerk (www.bauwerk-parkett.com/bauwerk-id) à l'aide du numéro d'identification personnel.
 2. Si un défaut de fabrication reconnu et confirmé par un rapport d'expertise professionnelle entraîne un dommage, Bauwerk Parquet prend en charge, outre les frais de matériel, également les coûts de dépose et de pose du parquet.
 3. Le maître d'ouvrage a conclu avec l'artisan un contrat d'entreprise portant sur la pose du parquet Bauwerk. En conséquence, les dommages résultant d'une pose, d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une réparation non conformes ne sont pas couverts par la présente garantie produit. Cette déclaration de garantie n'exclut pas l'obligation de garantie légale de l'artisan.
 4. En outre, Bauwerk Parquet n'assume aucune responsabilité pour l'usage inapproprié, les accidents, les infestations d'insectes, les dégâts dus à l'humidité et les cas de force majeure. Sont également exclues de cette garantie les modifications induites par le produit, comme les changements de teinte sous l'effet de la lumière, les déformations ou l'apparition de fentes dues au climat ambiant, de même que l'usure de la surface.
 5. Une fois l'enregistrement effectué, Bauwerk confirme au client final l'enregistrement et la garantie par voie électronique. La garantie commence à courir à compter de l'achèvement des travaux de pose et dure 10 ans, tant que l'ID Bauwerk reste en place. Il ne naît pas d'autre relation juridique entre Bauwerk Parkett AG et le client final du fait de cette déclaration de garantie.
 6. La présente déclaration de garantie est exclusivement régie par le droit suisse, pour autant qu'il n'y ait pas de dispositions nationales et étrangères impératives liées à la protection du consommateur qui soient en vigueur en ce qui concerne le droit applicable et le for. Le for est situé à 9430 St. Margrethen, Suisse.
-

FAQ

Que se passe-t-il lorsque je revends mon appartement / ma maison?

Tout d'abord, l'ID Bauwerk installé vous permet de montrer à votre acquéreur que vous avez investi dans un véritable parquet de qualité. Comme pour les autres produits, vous transmettez la garantie à votre successeur. Avec le login, le nouveau propriétaire peut modifier les données de contact.

L'ID Bauwerk est-il fragile?

L'ID Bauwerk est en aluminium anodisé, autrement dit la surface est protégée et ne craint pas l'action des détergents. Tout comme votre parquet, l'ID développera au fil des ans une jolie patine.

L'ID Bauwerk peut-il être poncé?

Il est possible de poncer l'ID Bauwerk, néanmoins, le logo et le numéro d'enregistrement personnel ne seront alors plus visibles. Si vous devez vraiment poncer le sol, demandez à votre poseur d'éviter de poncer l'ID.

Pour toute commande ou question, veuillez vous adresser aux interlocuteurs suivants:

› **en Suisse:**

Bauwerk Parkett AG
Neudorfstrasse 49
CH-9430 St. Margrethen
T +41 71 747 74 74
F +41 71 747 74 75
info@bauwerk.com

› **en Allemagne:**

Bauwerk Parkett GmbH
Bahnhofstraße 77
DE-72411 Bodelshausen
T +49 7471 70 00
F +49 7471 700 136
bodelshausen@bauwerk.com

› **en Autriche:**

Bauwerk Parkett
Vertriebs GmbH
Gnigler Strasse 61
A-5020 Salzburg
T +43 662 873 871 0
F +43 662 872 982 34
salzburg@bauwerk.com

› **en France:**

Bauwerk France SARL
Savoie Hexapole / Actipole 4
Rue Maurice Herzog
F-73420 Viviers du Lac
T +33 479 34 17 12
F +33 479 34 18 94
france@bauwerk.com

www.bauwerk-parkett.com
shop.bauwerk-parkett.com
