

LE GROUPE BAUWERK BOEN RESTE À VOTRE DISPOSITION

St. Margrethen, 18 mars 2020

Chers clients

Le coronavirus a un impact majeur sur notre vie quotidienne et nos activités professionnelles. La protection de votre santé, de celle de nos partenaires et de nos employés, est notre priorité absolue. Afin de limiter autant que possible le risque de transmission du coronavirus, nous souhaitons vous informer des mesures prises par le BAUWERK BOEN GROUP et nous vous demandons de bien vouloir nous soutenir. Notre objectif est de fournir la même qualité de service élevée que celle à laquelle vous vous attendez.

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les entrepôts du BAUWERK BOEN GROUP sont remplis de stocks supérieurs à la moyenne et la livraison des commandes est assurée. Dans certains cas, nous sommes dépendants de livraisons en provenance de l'étranger, qui peuvent subir des retards dans les circonstances actuelles.

En passant des commandes et en nous informant le plus tôt possible, vous nous aidez à utiliser de manière optimale les délais disponibles et à assurer des livraisons en temps voulu.

PRODUCTION

Notre production est en marche. Nous adapterons en permanence nos capacités à la demande.

LOGISTIQUE

Le BAUWERK BOEN GROUP s'approvisionne par le biais d'un réseau de divers entrepôts de produits finis en Europe et outre-mer qui sont approvisionnés en permanence en biens et matériaux nécessaires. Cela nous permet de vous fournir un service de haute qualité pour un entreposage et un transport fiable.

Les précautions et les restrictions liées au Covid-19 mises en œuvre par les autorités sanitaires des pays ont un impact sur le transport international. Les contrôles aux frontières des personnes dans presque tous les pays d'Europe entraînent des retards dans les transports. De plus, la capacité disponible des chauffeurs et des camions est cependant limitée de nos jours. Il est donc important que nous utilisions efficacement la capacité de transport disponible. Pour ce faire, nous avons besoin de votre soutien :

- › Veuillez vérifier vos commandes déjà passées auprès de votre représentant commercial ou de l'équipe du service clientèle pour vous assurer du délai de livraison.
- › Veuillez nous informer le plus tôt possible des nouvelles commandes, afin de nous donner, ainsi qu'à nos partenaires, suffisamment de temps pour organiser à temps les biens et services dont vous avez besoin.

- › Il est important que vous nous informiez le plus rapidement possible, mais au moins 5 jours avant la date de livraison prévue et confirmée, au cas où vous seriez lié à Covid-19 et ne pourriez pas accepter une livraison de marchandises. Ceci afin d'éviter des transports et des coûts inutiles.

Nous sommes en contact régulier avec nos partenaires logistiques pour suivre l'évolution du secteur du transport international et national et pour adapter nos services si nécessaire. Il est important à l'heure actuelle que nous planifions tous plus longtemps et que nous communiquions le plus tôt possible les informations pertinentes pour l'exécution des commandes.

VENTES

Nous avons fait en sorte que nos employés du service clientèle et des ventes puissent travailler depuis leur bureau à domicile dans la mesure du possible. Cela signifie pour vous : Nos équipes de vente sont joignables par téléphone ou par e-mail dans la mesure habituelle.

Le service clientèle de BAUWERK BOEN GROUP est joignable pendant les heures d'ouverture habituelles. Si possible, veuillez contacter le personnel du bureau par e-mail afin que vos demandes puissent être transmises aux personnes de contact respectives du bureau principal et traitées pour vous.

Veuillez nous contacter si vous avez des besoins ou des exigences particulières qui dépassent le cadre de la communication quotidienne habituelle. Nous vous faciliterons une coopération sans entrave.

ÉVÉNEMENTS ET VISITES

Pour éviter les rassemblements, tous les événements et ateliers à venir sont annulés jusqu'à la fin avril 2020.

LES MONDES DU PARQUET BAUWERK

Les mondes du parquet de Bauwerk sont fermés pour le moment mais sont accessibles par téléphone et par e-mail pendant les heures d'ouverture habituelles.

Nous vous tiendrons au courant. En attendant, nous nous réjouissons de rester en contact avec vous.

www.bauwerk-parkett.com

www.boen.com

www.bauwerk-boen.com

Nous vous remercions de votre confiance et de la bonne coopération. Restez en bonne santé !
Votre BAUWERK BOEN GROUP