



Innovativ, modern, nachhaltig und wertgetrieben – dies sind einige Attribute, die uns als führenden Anbieter von Premium-Parkett auszeichnen. Möchtest du auch Teil eines internationalen Teams sein, das forscht, entwickelt, produziert, vertreibt und mit dem nachwachsenden Rohstoff Holz Räume zum Leben bringt?

Am Standort **Salzburg** suchen wir im Zuge einer Pensionsnachfolgeregelung für eine geordnete Einführung und Übergabe einen technisch versierten, zuverlässigen und engagierten

Anwendungstechniker (m/w/d)

Bist du ein Holz- und/oder Parkett-Talent und suchst eine Position, in der du wirklich etwas bewirken kannst? Dann haben wir die perfekte Gelegenheit für dich. In dieser Funktion rapportierst du an den österreichischen Geschäftsführer und arbeitest eng mit dem lokalen Vertriebsteam sowie dem internationalen Anwendungstechnik-Team für unsere starken Marken BOEN und Bauwerk Parkett zusammen.

Deine Verantwortung

- Technischer Support und Bearbeitung von Reklamationen für die Märkte Österreich, Deutschland und Schweiz, mit Schwerpunkt Österreich.
- Fachliche Unterstützung in allen technischen Belangen rund um unsere Produkte, ihre Verlegung und Pflege.
- Analyse von Schadensfällen und Erarbeitung von Lösungsvorschlägen.
- Bearbeitung von Reklamationen innerhalb unseres Beschwerdeprozesses sowie Kommunikation der Erkenntnisse an Produktion und Qualitätssicherung.
- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift.
- Wissensvermittlung durch telefonischen Support, Schulungen und technische Beratung für Vertrieb, Kunden und interne Teams.
- Zusammenarbeit mit Produktmanagement und F&E in der Produktentwicklung und Testdurchführung.
- Unterstützung des Marketings bei technischen Kommunikationsinhalten.
- Marktbeobachtung, Teilnahme an Messen und Mitarbeit in technischen Gremien.
- Lernbereitschaft Im Zuge der ökologischen Veränderung der Produkte in der Baubranche.

Dein Profil

- Arbeitsweise: Strukturiert, gut organisiert, eigenverantwortlich.
- Technische Expertise: Tiefgehendes Fachwissen in der Parkettbranche, Materialkunde, Produktion und Baustellenprozesse.
- Kommunikation: Lösungsorientierte, empathische und deeskalierende Kommunikation mit Kunden.
- Sprachen: Fließend in Deutsch, solide Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- IT-Kenntnisse: Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook, Teams).
- Reisebereitschaft: Bereitschaft zu Dienstreisen nach Bedarf.

Ein aktives, dynamisches Umfeld mit zwei führenden Marken, die neue Standards in der Branche setzen, eine selbstständige, eigenverantwortliche Tätigkeit in einem Team, das hinter Dir steht, Home-Office-Möglichkeiten, die Kultur unserer Bauwerk-Gruppe und vieles mehr erwarten Dich. Sowie ein gut ausgestattetes Dienstfahrzeug der Mittelklasse auch zur privaten Nutzung.

Interessiert? Dann sende Deine digitale Bewerbung mit Foto an:

Bauwerk Group Österreich GmbH

Gnigler Straße 61, 5020 Salzburg

Zaezilie.Noehmer@bauwerk.com